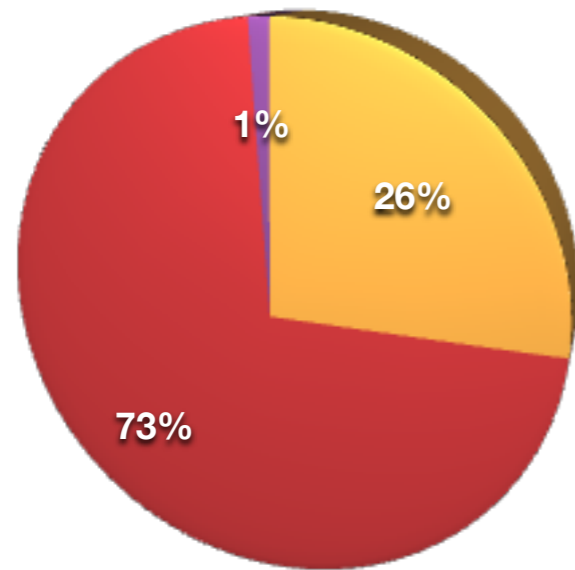




Klanttevredenheidsonderzoek het KoningsHuisje

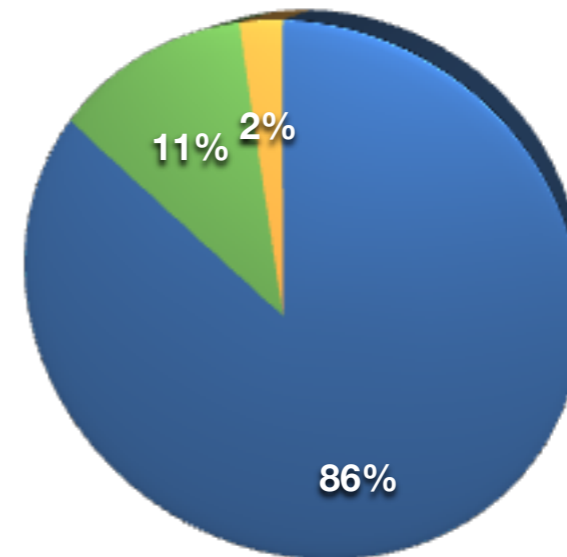
- Enquete van 09/02 tm 21/02 online
- 89 respondenten volledig ingevuld
- 10 vragen via surveymonkey
- Antwoorden op open vragen ivm privacy niet weergegeven.

Wat vindt u van de prijs van de artikelen van het KoningsHuisje



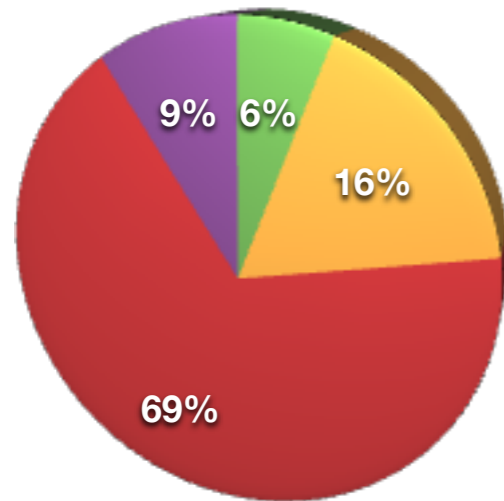
- Veel te hoog
- Ongeveer goed
- Veel te laag
- Te hoog
- Een beetje te laag
- Te laag
- Een beetje te hoog

Hoe tevreden was u over het algemeen met de artikelen van het KoningsHuisje



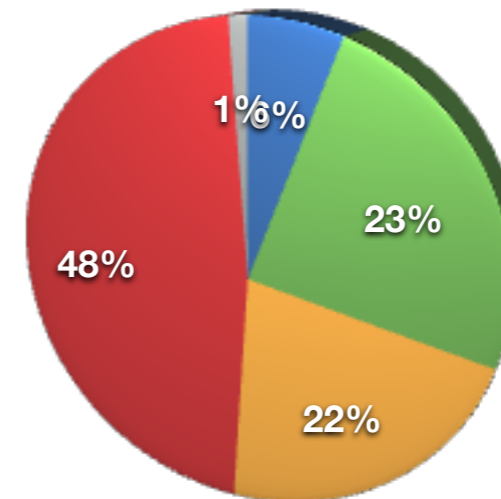
- Uitermate tevreden
- Enigszins tevreden
- Enigszins ontevreden
- Uitermate ontevreden
- Tamelijk tevreden
- Niet tevreden/niet ontevreden
- Tamelijk ontevreden

Zijn vergeleken met onze concurrenten onze prijzen redelijker, vergelijkbaar of minder redelijk?



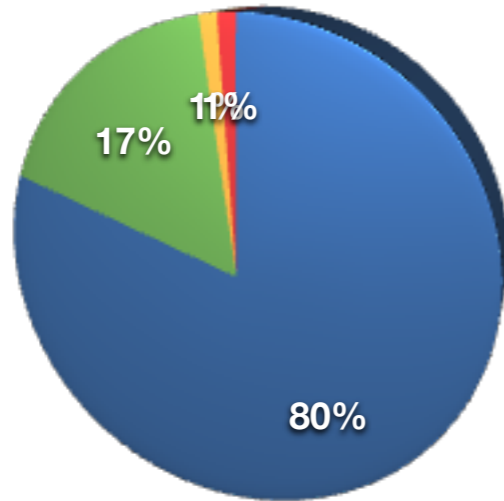
- Veel redelijker
- Een beetje redelijker
- Een beetje minder redelijk
- Veel minder redelijk
- Behoorlijk wat redelijker
- Ongeveer even redelijk
- Behoorlijk wat minder redelijk

Is vergeleken met onze concurrenten de kwaliteit van ons product beter, gelijk of slechter?



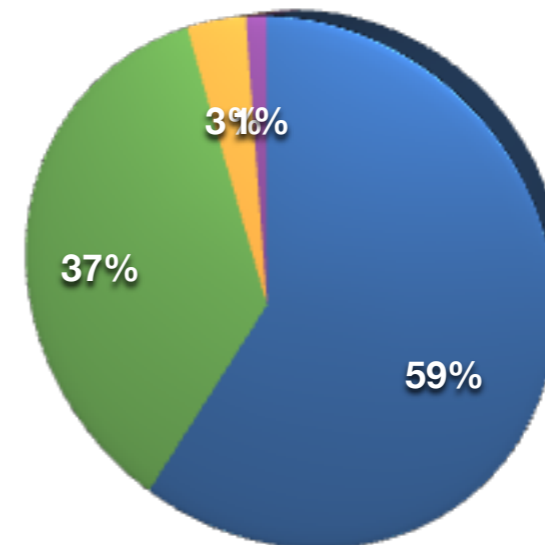
- Veel beter
- Een beetje beter
- Een beetje slechter
- Veel slechter
- Behoorlijk wat beter
- Ongeveer hetzelfde
- Behoorlijk wat slechter

Was u over het algemeen tevreden over de klantvriendelijkheid van het KoningsHuisje of ontevreden?



- Uitermate tevreden
- Enigszins tevreden
- Enigszins ontevreden
- Uitermate ontevreden
- Tamelijk tevreden
- Niet tevreden en niet ontevreden
- Tamelijk ontevreden

Hoe waarschijnlijk is het dat u het KoningsHuisje aanbeveelt aan anderen?



- Uitermate waarschijnlijk
- Redelijk waarschijnlijk
- Helemaal niet waarschijnlijk
- Zeer waarschijnlijk
- Niet erg waarschijnlijk

Welk rapportcijfer geeft u het KoningsHuisje

